

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6169

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הבריאות	התקבל בוועדת הפטור 12.03.2026	תאריך דיון 19.03.2026
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
מדא נפשי - טיפול במצבי חירום נפשיים	הארכת התקשרות	3(4)(ב)3	11.03.2026	8001774338

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד	יו"ר ועדה
אורי כץ	סגן בכיר לחשבת הכללית	יועץ/ת משפטי/ת
יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשבת הכללית

תקופת התקשרות פטור ממכרז
הערות
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
"מגן זוד אדום לשכירות בלבד"	500502059		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.04.2026	01.04.2026	31.12.2026	31.12.2026	6,000,000	6,000,000

דיון ונימוקים

- משרד הבריאות (להלן - המשרד) מבקש התקשרות המשך עם מד"א (להלן - הספק) עבור המשך פיילוט טיפול במצבי חירום נפשיים.
- בפניית המשרד לוועדת הפטור באוקטובר 2024 הוצג כי אחד הפערים המרכזיים שיש היום במערכת הבריאות זה המענה לאירועי חירום נפשיים. בדיוק כמו אירוע חירום לבבי או אירוע חירום בעקבות טראומה, נדרש לתת מענה גם לחולה בהתקף פסיכוטי חריף או כל בעיה נפשית חירומית אחרת.
- עוד הוצג כי כיום במקרה של מצוקה נפשית אין גורם חירומי לפנות אליו ולעיתים אזרחים פונים למד"א, שכרגע אין להם את היכולת לטפל במקרים אלו בצורה מיטבית (לא את המשאבים וכוח האדם ולא את הכלים המקצועיים).
- לאור האמור, כחלק מהתפיסה לפיה טיפול נפשי באדם הינו ככל טיפול רפואי אחר, גובש מתווה מוסכם על ידי משרדי בריאות, רווחה, ביטחון פנים והספק עבור מתן שירות למצבי חירום נפשיים מסכני חיים או במצבים הדורשים התערבות עזרה ראשונה מידית, בכלל זה למניעת אובדנות (להלן - השירותים), באמצעות פנייה למוקד מד"א / החירום הלאומי, בדומה למענה במצבי חירום רפואיים אחרים, זאת על מנת לצמצם את הפער בטיפול המוענק לאוכלוסייה הנזקקת לשירות זה.
- הפעלת מוקד חירום למצבים נפשיים והפעלת צוותי חירום ברה"ן עם הספק יהיה על בסיס גיוס של אנשי מקצוע בתחום ברה"ן - אנשי צוות סיעודי ופרא רפואי - עו"ס ופסיכולוגים, לעבודה במוקד ולצוותי התערבות.

6. בהתאם בהחלטת ועדת הפטור מיום 03.12.2024 אושרה יציאה לפיילוט במחוז תל אביב עם הספק עבור התקופה שמיום 03.12.2024 ועד ליום 03.04.2025 בהיקף של 3,825,750 ש"ח כולל מע"מ מכוח תקנה 3(7) לתקנות חובת המכרזים וזאת בהתאם למטרות הספק בהתאם לחוק מגן דוד אדום, התש"ל-1950 כגוף האחראי "לקיים לטובת כלל התושבים שירותי עזרה ראשונה" (סעיף 3(ב) בחוק). כמו כן הבהיר המשרד כי הספק הוא ארגון ההצלה הלאומי הפועל מכוח החוק.
7. ביום 07.05.2025 אישרה ועדת המכרזים התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים עד ליום 31.12.2025.
8. במסגרת הפיילוט הופעלו 2 צוותי התערבות במצבי חירום נפשיים. הפיילוט נתן מענה למקרי חירום מתחום בריאות הנפש, אשר הגיעו למוקד החירום, בתחומי מחוז תל אביב. בכל ניידת המזונקת לאירוע נפשי נוכח פרמדיק אשר עבר הכשרה ייעודית ואח מתחום בריאות הנפש. במקביל פועל מוקד מיעץ ייעודי במוקד הרפואי של מד"א, אשר מורכב מאח מתחום בריאות הנפש וכוון פסיכיאטר 24/7. המוקד נותן מענה לצוותי השטח בהתאם לצורך שעולה מהם. האח במוקד פועל כמתאם טיפול למקרים המטופלים במסגרת פרויקט זה ומועברים לקופות החולים לצורך המשכיות הטיפול.
9. במקרי קיצון העונים לכאורה על דרישות החוק לטיפול בחולי נפש, התשנ"א-1991, נעשת פנייה לפסיכיאטר המחוזי בבקשה להוצאת הוראת בדיקה או אשפוז בכפייה. אין בכך כדי לגרוע מהאחריות של גורמי טיפול במערכות הרוחה, החינוך והבריאות, משטרה לפנות בעצמם לפסיכיאטר המחוזי בבקשה להוצאת הוראת בדיקה באותם מצבי קיצון.
10. מניתוח הנתונים עולה כי ההרכב של הצוות לרבות מוקדנית, אחות במוקד, פרמדיק מוכשר ואחות בשטח וכוון פסיכיאטר הינו שילוב מוצלח אשר מביא מענה מיטבי למקרים המורכבים בדגש על מקרי חירום.
11. ממצאי הפיילוט עד כה עולה כי בוצעו 1,162 הזנקות לצוות, ב-721 מהמקרים בוצעה הגעת צוות לאירוע, מתוכם ב-334 מהמקרים בוצע פינוי לבתי חולים כלליים, וב-54 מקרים פינוי לבתי חולים לבריאות הנפש.
12. פינוי בהסכמה הינו האמצעי העיקרי בו מסתיימים רוב המקרים והמטרה היא להרחיב את היקף ההסכמות וזאת לאחר כל ניסיונות ההתערבות האחרים שלא צלחו.
13. נכון לניתוח הנתונים הנוכחי – 277 מתוך 555 המקרים, הסתיימו בפינוי בהסכמה (50%). מתוכם, 25 מהמקרים הסתיימו בפינוי לבתי החולים של בריאות הנפש.
14. בהמשך להשגה שהתקבלה בעקבות פרסום החלטת ועדת הפטור מדצמבר 2024 המשרד פרסם באפריל 2025 בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא בחינת ישימות לרכש שירותי טיפול במצבי חירום נפשיים במיקור חוץ. להליך ה-RFI הוגש מענה בודד של מדטריקס ישראל בע"מ (פ.ח.), כאשר הניסיון המוצג הוא של שרן רפואה עד הבית.
15. לאחר קבלת התייחסות ח' שרן, בחנה ועדת המכרזים את הנושא ומסקנתה היא כי למשיב ניסיון רלבנטי לשירותים נשוא הפניה. אם תתבצע הפרדה בין רכיב ההובלה באמבולנסים לבין יתר השירותים הנדרשים, קיימת היתכנות לקיום מכרז פומבי. לאור העובדה שרק גורם אחד השיב ל-RFI, לא מן הנמנע כי המכרז יתאפיין במיעוט מציעים. אם לא תתבצע הפרדה כאמור, וניסיון של ליווי מטופלים באמבולנסים יהווה תנאי סף, ככל הנראה מכרז פומבי לא יהיה תחרותי ולכן ההתכנות של מכרז כאמור מוטלת בספק. משכך קיבלה הוועדה החלטה ביום 4.9.25 לפיה אין בתוצאות הליך בקשת המידע (RFI) אינדיקציה לפיה קיים סיכוי סביר להצלחת מכרז פומבי וזאת לאור מיעוט המשיבים והיעדר משיבים היכולים לתת את מכלול השירותים הנדרשים (עזרה נפשית+ פינוי באמבולנס).
16. לאור האמור, פנה המשרד לוועדת הפטור בדצמבר 2025 בבקשה להמשך הפיילוט עם הספק לשנת 2026.
17. ועדת הפטור בהחלטתה מיום 30.12.2025 אישרה התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים עבור התקופה שמיום 01.01.2026 ועד ליום 31.03.2026 בהיקף של 2,000,000 ש"ח ובכפוף לקיום דיון אצל סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד בדבר המשך קיומו של התוכנית במתכונת הנוכחית ובחינת ספקים נוספים.
18. לדברי הרפרנטורה התקיים הדיון האמור, המשרד הצביע על יעילות הפיילוט ועל הרצון שלו להמשיך בו. כמו כן, לאור ההבנה שהשירות הכרחי נבחנת פריסה והרחבה של הפיילוט.
19. גורמי המקצוע במשרד הבהירו כי מסיבות היסטוריות תפיסת שירותי החירום הכוללים היבטי גוף ונפש הם חסרים. כמו כן, אין אפשרות שספק אחר יבצע את השירות שכן במהות של תפיסת החירום נדרש החיבור בין גוף לנפש והפיצול ביניהם מבטא תפיסה מוטעית השייכת לנחלת העבר.
20. לאור נתוני הפרויקט מבוקש על ידי המשרד לאשר הארכת התקשרות עם מד"א עבור הפעלת השירות עד לסוף שנת 2026. עוד מבוקש לאשר הסטה בין רכיבי התוכנית מבלי לחרוג מהסכום הכולל.
21. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
22. גב' חיה אלעזר, רפרנטית משרדים חברתיים ממליצה לאשר את התקשרות ההמשך.
23. מאחר ותקציב המדינה לשנת 2026 טרם אושר, פועלת הממשלה בהתאם להוראות סעיף 3ב לחוק יסוד: משק המדינה ולהוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1985. נוכח האמור ביצוע ההתקשרות כפוף להנחיות המפורטות בהוראת תכ"ם 1.2.2 שעניינה ביצוע פעילות כאשר התקציב אינו מאושר במועד.

מאשרים	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	מיכל אסתר עבאדי-בויאנג'יו	החשבת הכללית באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשבת הכללית	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשבת הכללית	חבר/ת ועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשבת הכללית:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015486 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.